

## Sécurité sur le lieu de travail

Apportez votre savoir-faire en matière de prévention de la criminalité au travail. Presque tous les crimes qui peuvent se produire dans votre quartier ou à la maison peuvent se produire au travail. Apportez les compétences suivantes en matière de prévention sur votre lieu de travail.

### Prévention des vols et autres délits sur le lieu de travail

- Conservez vos objets de valeur tels que votre portefeuille, votre sac à main et vos clés dans un tiroir ou une armoire fermé à clé.
- Accompagnez les visiteurs dans les zones sécurisées ; demandez-leur à qui ils rendent visite et prévenez cette personne.
- Faites savoir à quelqu'un où vous serez et quand vous serez de retour.
  - Utilisez le système de calendrier partagé
- Signalez à un membre de l'équipe de direction toute réparation nécessaire ou tout problème de sécurité.
- Soyez discret ; n'annoncez pas vos projets de vacances ou vos activités sociales à vos clients ou à vos visiteurs.
- Signalez immédiatement tout comportement ou activité suspect à la sécurité et/ou à la direction.

### Évaluer les points sensibles les plus courants

#### **Zone de réception/bureau de service**

Veillez à ce que la réception soit équipée d'un bouton d'alarme ou d'un autre moyen de communication d'urgence. Envisagez l'installation de caméras et d'une serrure à distance pour la porte d'entrée.

#### **Cages d'escalier**

Veillez à ce que les cages d'escalier soient bien éclairées ; évitez d'emprunter les escaliers seul.

#### **Ascenseurs**

N'entrez pas dans un ascenseur avec quelqu'un si vous n'êtes pas à l'aise. Placez-vous à l'avant, près du panneau de commande.

#### **Toilettes**

Soyez attentif aux autres personnes qui peuvent se trouver dans l'établissement. Évitez les toilettes dont la porte d'entrée principale peut être verrouillée de l'intérieur.

#### **Après les heures de travail**

Dans la mesure du possible, ne travaillez pas seul en fin de journée. Créez un système de binôme ou demandez à la sécurité de vous escorter jusqu'au parking ou aux transports publics.

#### **Parkings ou garages**

Choisissez un parking ou un garage bien éclairé et surveillé. Verrouillez votre voiture et fermez complètement les vitres. Si vous remarquez des rôdeurs ou des activités suspectes, prévenez la sécurité ou la police.

## Violence sur le lieu de travail

La violence sur le lieu de travail peut prendre de nombreuses formes - des disputes et blasphèmes au harcèlement sexuel, en passant par le vol et l'homicide.

- Installez des téléphones faciles à utiliser avec des boutons d'urgence, des boutons de panique, et appliquez des politiques d'enregistrement des visiteurs et des procédures d'accès aux bureaux.
- Faites preuve de prudence lors de l'embauche, procédez à des vérifications approfondies des antécédents et des références. Veillez à ce que les procédures de licenciement soient clairement définies.
- Identifiez les indicateurs potentiels : dépression, absences fréquentes, irritabilité et impatience accrues.
- Mettez en place une procédure d'orientation pour les victimes de violence domestique.
- Mettez en place un programme confidentiel d'aide aux employés



**ONE**  
**ALBUQUE** APD  
**RQUE**